

**Mødereferat**

Jura og Processer

10. januar 2020

J.nr. 18-1111693

**Referat fra møde i Motorkontaktudvalget den 30. oktober 2019****Resumé:**

Referat fra møde i Motorkontaktudvalget den 30. oktober 2019.

**Deltagelse:****Eksterne deltagere:**

Alexander Nepper, SMV Danmark

Anita Fjordside og Lone Ravnholt Jensen, FSR

Casper Schad, FDM

Dianna Mønniche, Danske Advokater

Finn Bjerremand, DTL

Folke Roosevelt Pedersen, ERFA-gruppen Bilsyn

Christian Brandt, Finans og Leasing

Ida Jensen, Autobranchen Danmark

Jesper Juhlin, Dansk Bilbrancheråd

John Tange og Hugo Rasmussen, MFF (Motorcykel Forhandler Foreningen)

Johnny B. Rasmussen og Steen Rode-Møller, Motorhistorisk Samråd

Karl Ove Pedersen, DBFU (Dansk Bilforhandler Union)

Morten Winther Jørgensen, Færdselsstyrelsen

Nanna Wilkens, Forsikring og Pension

Thomas Krebs, SKAD (Køretøjsopbygger- og Autoskadebranchen i Danmark)

Walaa Al-Abed, Færdselsstyrelsen

### **Interne deltagere:**

Styrelsesdirektør Jens Otto Størup, *Formand*

Kontorchef Dorte Bøgild (Jura og Processer)

Specialkonsulent Poul Erik Bramsen (Jura og Processer)

Specialkonsulent Tina L. Mathiasen (Jura og Processer), *Udvalgssekretær*

Chefkonsulent Anne Kirstine Krog (Jura og processer)

Specialkonsulent Anja Dahl (Jura og Processer)

Funktionsleder Morten Fly (Forretning og Data)

Presse- og kommunikationskonsulent Anders Green (Ledelsessekretariatet)

Presse- og kommunikationskonsulent Anne Bollerslev (Ledelsessekretariatet)

### **Afbud:**

Bo Sandberg, Dansk Byggeri

Karoline H. Thomsen, Dansk Industri

Underdirektør Jørgen Rasmussen, Motorstyrelsen

### **Referat:**

#### **1. Velkomst v/styrelsesdirektør Jens Otto Størup**

Jens Otto Størup bød velkommen, og der blev afholdt en præsentationsrunde, da der var flere nye deltagere med.

Jens Otto Størup oplyste, at han på dagens møde gerne vil orientere om Motorstyrelsens igangværende og kommende forberedelsestiltag for at sikre, at Motorstyrelsen er klar til at overtage værdifastsættelsesopgaven i forbindelse med afskaffelse af selvanmelderordningen på eksportområdet i 2020 som følge af L 24 om styrket regelefterlevelse.

Der vil også blive orienteret om udfordringerne med DMR og hvordan vi i Motorstyrelsen arbejder med at forbedre vores løbende kommunikation til brugerne om disse udfordringer.

## **2. Status på eksportprocessen v/ styrelsesdirektør Jens Otto Størup**

Jens Otto Størup fortalte, at Motorstyrelsen har fokus på effektiv og korrekt sagsbehandling.

Fra branchens side har der særligt været udtrykt bekymring over to forhold i forbindelse med, at Motorstyrelsen skal overtage værdifastsættelsesopgaven, når selvanmelderordningen afskaffes på eksportområdet i 2020, nemlig gebyret og sagsbehandlingstiden.

Vedrørende gebyret oplyste Jens Otto Størup, at det skal være omkostningsdækkende og foreløbigt er fastsat til 1.950 kr. ud fra en forventet sagsbehandlingstid mv.

Motorstyrelsen arbejder dog løbende på at effektivisere sagsbehandlingen, bl.a. ved IT-understøttelse som eksempelvis den semi-automatiske værdifastsætter. En kortere sagsbehandlingstid pr. sag vil blive afspejlet i gebyrets fremtidige størrelse.

Motorstyrelsen påregner også at skulle ansætte et større antal sagsbehandlere, som skal bistå med behandling af anmodninger om eksportgodtgørelse, hvilket også skal sikre en hurtig sagsbehandlingstid.

Casper Schadt spurgte om, hvorfor der ikke er et tilsvarende gebyr på importsager. Jens Otto Størup svarede, at gebyret vedrørende eksport skyldes, at opgaven skal overdrages fra selvanmelderne til Motorstyrelsen. Opgaven med eksport er også mere tidskrævende end import, da dokumentationsprocessen omkring eksport er tungere.

Jens Otto Størup oplyste, at der i dag anvendes ca. 45 årsværk på eksportopgaven, og at der arbejdes hen imod at ansætte mindst 50 flere medarbejdere på denne opgave.

Når Motorstyrelsen skal estimere det forventede antal eksportsager, som Motorstyrelsen fremadrettet skal behandle, tages der udgangspunkt i antal eksportsager i 2018.

Her var der i alt 36.000 sager, hvoraf 22.000 var fra selvanmeldere og de resterende 14.000 blev behandlet af Motorstyrelsen.

I forhold til antallet af medarbejdere på eksportopgaven vil der ske en løbende vurdering og justering på baggrund af det faktiske antal sager og i hvilket omfang der kan ske øget IT-understøttelse.

De værdifastsættende, som skal være klar til sommeren 2020, skal ansættes minimum 6 måneder før for at sikre en tilstrækkelig oplæring.

Jens Otto Størup fortalte, at størrelsen af eksportgebyret skal vurderes årligt. Beløbet er på nuværende tidspunkt fastsat ved lov, men vil fremadrettet blive fastsat på bekendtgørelsesniveau.

Jens Otto Størup understregede, at der også skal sikres en så korrekt sagsbehandling som muligt, for at undgå at antallet af klagesager vokser, når Motorstyrelsen fremover skal behandle ca. 22.000 flere sager årligt. Et øget antal klagesager kan udgøre en stor belastning for Skatteankestyrelsen som klageinstans.

Casper Schad mener, at gebyret er urimeligt højt, herunder henset til at der allerede fratrækkes 15 % ved eksport af køretøjer, og at det høje gebyr kan hindre eksporten af køretøjer.

Jens Otto Størup fortalte uddybende, at eksportgebyrets størrelse er sat efter de omkostninger, der er forbundet med arbejdet, og henviste til, at Folketingets Skatteudvalg har afgivet et svar vedrørende gebyrets størrelse mv.

*Link til spørgsmål og svar vedrørende L 24:*

<https://www.ft.dk/samling/20191/lovforslag/L24/spm.htm>

Steen Rode-Møller spurgte til hvor mange sagsbehandlere der nu er på eksportopgaven. Jens Otto Størup svarede, at der lige nu er ca. 45 medarbejdere, og at målet er ca. 90 medarbejdere i sommeren 2020.

Anita Fjordside udtrykte bekymring for, at der kan gå flere måneder før ansøgere får udbetalt eksportgodtgørelse, hvis det også skal vurderes, om der er restancer, som skal modregnes. Anita Fjordside spurgte, om andre styrelser også var opmærksomme på, hvad et øget antal sager, som Motorstyrelsen skal behandle, betyder for de andre styrelses sagsbehandlingstid.

Jens Otto Størup svarede, at de andre styrelser var opmærksomme herpå, og at eksportgebyret ikke kun skal gå til Motorstyrelsen.

Diana Mønniche spurgte ind til, hvorfor muligheden for suspension af udbetalingsfristen vedrørende eksportgodtgørelse er forlænget fra 3 til 6 måneder, når det ikke er nødvendigt med en tilsvarende lang frist på andre områder, som fx moms.

Tina Mathiasen svarede, at ændringen vedrørende udbetalingsfristen vil blive berørt i den efterfølgende orientering om L 24 på mødet.

Jens Otto Størup og Morten Fly orienterede om de udfordringer der har været i forhold til at få et værktøj, som kan understøtte værdifastsættelsen vedrørende import og eksport af køretøjer.

Det har ikke været en mulighed blot at tømme data fra diverse privatejede portaler/databaser.

Bilbasen, som ejes af e-Bay, lukker ned i forhold til data tilbage i tid, og Motorstyrelsen har ikke haft retten til disse data. I forbindelse med et udbud har Motorstyrelsen sammen med Skatteankestyrelsen sikret sig retten til disse historiske data, således at Motorstyrelsen og Skatteankestyrelsen fortsat kan udøve myndighedsopgaven som involverer bagudrettede data.

Motorstyrelsen er endvidere i dialog med branchen og systemudviklere m.fl. og er på vej til at lave et udbud vedrørende et system (semi-automatisk værdifastsætter/"SAV") i forhold til selve værdifastsættelsen.

Christian Brandt havde fået oplyst, at det ikke vil være muligt at anvende den semi-automatiske værdifastsætter på leasingområdet. Morten Fly lovede at vende tilbage herom.

Thomas Krebs udtrykte bekymring for anvendelse af data fra fx MC-revyen, da disse kunne være fejlbehæftede. Morten Fly svarede, at Motorstyrelsen gerne vil væk fra at anvende private data.

Thomas Krebs spurgte videre ind til hvad der vil ske, hvis politikerne indfører en teknisk baseret afgift.

Jens Otto Størup svarede, at vi i så fald må se på, hvad en teknisk baseret afgift i så fald konkret ville indebære, herunder om der fortsat vil indgå en værdifastsættelsesdel.

Karl Ove Pedersen spurgte, om der ikke blot kan arbejdes med en nedskrivningsprocent ved værdifastsættelse.

Tina Mathiasen oplyste, at EU-retten sætter begrænsninger i forhold til hvordan man værdifastsætter køretøjer, og at der skal indgå konkrete parametre i værdifastsættelsen.

Morten Fly oplyste, at ca. 8 % af anmodninger om eksportgodtgørelse ikke opfylder dokumentationskravene. Motorstyrelsen vil derfor se på, hvordan vi systemmæssigt kan optimere visiteringsprocessen.

Diana Mønniche fortalte, at det virker som om Motorstyrelsen arbejder med en tjekliste for dokumentationskrav, når sagerne behandles, og at man derved sætter skøn under regel.

Dorte Bøgild fastslog, at Motorstyrelsen ikke arbejder med tjeklister, men i stedet foretager en konkret vurdering i hver enkelt sag om dokumentationskravene er opfyldte.

Morten Fly fortalte, at når Motorstyrelsen foretager en værdifastsættelse, træffer vi også en afgørelse. Dette stiller krav og begrænsninger i forhold til, hvad man kan automatisere.

Dette, samt overvejelser om hvordan vi kan indsamle tilstrækkelige og korrekte data, indgår i kravspecifikationen i det kommende udbud.

Den nuværende fase vedrører selve udbuddet, hvor der skal findes løsninger til digitalisering af niveaulister og indsamling af data til vurderinger i forbindelse med værdifastsættelse. I denne fase tages udgangspunkt i at understøtte sagsbehandlingen, som den foregår i dag.

De efterfølgende faser, som afventer en nærmere analyse om hvor vi gerne vil hen, vedrører:

- Understøttelse af visitering – automatisering af arbejdsprocesser.
- Integrationer (DMR, WorkZone mv.)
- Hjemmel til indhentning af data hos forhandlere
- Data og systemunderstøttelse af markedspriskurver
- Offentlig tilgængelighed til data

Morten Fly oplyste, at de historiske data, der arbejdes med i dag købes hos eBay.

Jens Otto oplyste videre, at eBay får disse data fra branchen, og at Motorstyrelsen arbejder på selv at få disse data direkte fra branchen.

Dorte Bøgild supplerede med at sige, at det giver mening, at vi på sigt selv skal eje data, når vi anvender dem i vores afgørelser.

### **3. Orientering om tekniske udfordringer med DMR og løsningstiltag v/ styrelsesdirektør Jens Otto Størup og funktionsleder Morten Fly (Forretning og data)**

Morten Fly fortalte, at Motorstyrelsen har nedsat en task force til at håndtere udfordringer med DMR samt løbende kommunikation om udfordringer/fejl mv.

Eksempelvis kom der en ny release ud i ultimo oktober for at imødegå udfordringer vedrørende WLTP, og der er igangsat relateret oprydningsarbejde.

Der vil komme en ny release ud medio november vedrørende udfordringer på leasingområdet.

Morten Fly oplyste at Motorstyrelsen udfører forskellige testløb vedrørende funktionelle ændringer. Testforløb vedrørende øvrige ændringer skal varetages af systemleverandøren samt Udviklings- og Forenklingsstyrelsen.

Der vil komme et nyhedsbrev med nærmere information.

Fokus er lige nu på at implementering de ændringer, som L 24 medfører. Der er leverancer i pipeline til henholdsvis 1. januar og foråret 2020, så vi undgår genberegninger.

Thomas Krebs ønskede også øget fokus på mangler og ikke kun på fejlrettelser.

Morten Fly oplyste, at fokus lige nu er på at sikre at systemet kører samt udbedring af fejl, men at Motorstyrelsen har bedt om ressourcepuljemidler til også at se på renovering af teknisk hjælp.

Jens Otto Størup tilføjede, at han er enig i, at det er ærgerligt alle kræfterne bliver brugt på at understøtte ny lovgivning mv. og ikke på at implementere ændringsforslag.

Folke Roosewelt nævnte, at man stadig har problemer med brændstofangivelsen i DMR. Morten Fly svarede, at man prøver at rette op på det.

Dianna Mønniche gav udtryk for, at man ikke kan stole på DMR's oplysninger om, hvad der er betalt i registreringsafgift.

Poul Erik oplyste, at der er et kendt problem i forhold til konverteringen fra CRM til DMR vedrørende gamle leasingkøretøjer, hvor man er nødt til at anvende den oprindelige fulde afgift, og ikke den betalte.

Dorte Bøgild anførte supplerende, at vi er ved at se nærmere på problemstillingen, og at data for nyere køretøjer skulle være korrekte.

Morten Fly oplyste afslutningsvis, at der er en vilje til at lave et generelt kvalitetsløft og gå i dialog med systemudbyder, Udviklings- og Forenklingsstyrelsen mv.

#### **4. Kommunikation til branchen fra Motorstyrelsen v/ styrelsesdirektør Jens Otto Størup, Anne Bollerslev og Anders Green (Motorstyrelsens pressefunktion)**

Jens Otto Størup fortalte indledningsvis, at man har ansat 3 personer i Motorstyrelsen til at arbejde med kommunikation.

Styrket kommunikation skal sikre, at Motorstyrelsens budskaber når ud til brugerne, så frustrationer undgås og kundecentrene ikke overbelastes.

Jens Otto Størup pointerede videre, at DMR ikke kun anvendes af Motorstyrelsens sagsbehandlere, men også i høj grad af branchen, hvorfor det er vitalt, at DMR fungerer, og at vi hurtigt og effektivt får kommunikeret ud til brugerne, når der er fejl og øvrige udfordringer med systemet.

Motorstyrelsen udsender derfor nu nyhedsmails mv. om eksempelvis nye releases og anden information, der kan have betydning for brugere af DMR.

Herudover vil Motorstyrelsen fremadrettet udsende et nyhedsbrev 4 gange årligt, ”Kvartalsnyt”, som fx kan indeholde orientering om nye tiltag, lovgivning og styresignaler, analyser, vejlednings- og kontrolaktioner.

Man kan abonnere på disse nyhedsmails og Kvartalsnyt mv. ved at tilmelde sig på Motorstyrelsens hjemmeside.

*Link hertil: <https://www.motorst.dk/abonnér-paa-nyheder/>.*

I løbet af de første 14 dage var der allerede ca. 500 tilmeldt denne service.

*Motorstyrelsens øvrige nyhedsbreve kan tilgås på Motorstyrelsens hjemmeside: <https://www.motorst.dk/nyhedsbreve/>*

Jesper Juhlin og Alexander Nepper m.fl. gav udtryk for, at det kan være svært at få kontakt til ”rette vedkommende” i Motorstyrelsen, eksempelvis når man ringer til kundecentrene, ligesom der kan være meget lang reaktionstid. De efterspurgte faste kontaktpersoner på forskellige områder, fx leasing.

Jens Otto Størup mente ikke dette vil være hensigtsmæssigt, idet der løbende bliver ansat mange nye medarbejdere, ligesom medarbejderne kan skifte til andre arbejdsopgaver.

Tina Mathiasen oplyste, at der er en Hotline vedrørende DMR.

*Se følgende link: <https://skat.dk/skat.aspx?oid=2110436>*

Ida Jensen m.fl. tilkendegav, at de var meget positive over Motorstyrelsens reaktionstid ved direkte henvendelser til Motorkontaktudvalget.

*Motorstyrelsens officielle kontaktindgange kan findes her: <https://www.motorst.dk/om-styrelsen/kontakt/>*

Jens Otto Størup orienterede om en ny vejledningsindsats vedrørende firmanavn og CVR-nr. på varebiler, som var blevet til på baggrund af kontrolaktioner og i et tæt samarbejde med branchen.

Jens Otto Størup oplyste videre, at der er igangsat arbejde med vejledningsmateriale om veterankøretøjer, og opfordrede medlemmerne til at melde andre emner ind, som der kan være behov for mere vejledning om.



Christian Brandt ønskede vejledning om varebilskravet. Ida Jensen henviste til Færdselsstyrelsen hjemmeside, som har information om området.

Jens Otto Størup kunne fortælle, at når Motorstyrelsen er ude på kontrol, er det altid sammen med politiet. Motorstyrelsen ønsker at skabe synlighed om kontrollerne, herunder via orientering til pressen. Kontrollerne kan også danne baggrund for refleksioner i Motorstyrelsen om, hvilke emner, der bør laves vejledningstiltag om.

Finn Bjerremand opfordrede til, at Motorstyrelsen på forhånd vejleder om et område, før de går ud og gennemfører kontroller på området.

Thomas Krebs tilkendegav, at Motorstyrelsen ikke bør gennemføre kontrolaktioner vedrørende områder, hvor lovgrundlaget er uklart.

Jens Otto Størup orienterede om, at der vil blive arrangeret vejledningmøder vedrørende eksport fire steder i landet, for at undgå uklarheder om området.

Jens Otto Størup opfordrede medlemmerne til at udbrede kendskabet til disse møder og deltage i møderne. Der vil blive etableret "caféer", hvor der er mulighed for en snak med medarbejderne fra Motorstyrelsen.

Ida Jensen var positivt indstillet overfor møderne, og håbede på, at Motorstyrelsen så til gengæld vil lytte til, hvilke udfordringer branchen har, herunder vedrørende dokumentationskravene.

## **5. Nyt fra Jura og processer v/Anne Kirstine Krog, Anja Dahl og Tina Mathiasen**

Anja Dahl oplyste, at L24 er på dagsorden til 3. behandling den 14. november 2019.

*Lovforslaget som stillet og vedtaget, samt spørgsmål og svar mv. kan ses på Folketingets hjemmeside: <https://www.ft.dk/samling/20191/lovforslag/l24/index.htm>*

Anja Dahl oplyste, at der var meget få ændringer i den vedtagne lov i forhold til det oprindeligt fremsatte lovforslag.

Diana Mønniche spurgte ind til, hvorfor muligheden for suspension af udbetalingsfristen vedrørende eksportgodtgørelse er forlænget fra 3 til 6 måneder, når det ikke er nødvendigt med en tilsvarende lang frist på andre områder, som fx moms.

Anja Dahl oplyste, at dette hang sammen med, at fristen for udbetaling af eksportgodtgørelse er forlænget til 9 uger, for at give Motorstyrelsen bedre tid til at gennemgå den indsendte dokumentation. Denne forlængelse kan betyde, at der så kun er meget kort tid tilbage, hvis muligheden for suspension af udbetalingsfristen vedrørende eksportgodtgørelse kun er 3 måneder.

Anne Kirstine Krog orienterede om nye regler vedrørende kontrol og sanktioner mv.:

- Skærpet bødepraksis – skal på niveau med skattesager.  
Thomas Krebs udtrykte bekymring for, at i fx en situation, hvor et køretøj blev stoppet og der blev konstateret identitetstab, vil bødens størrelse kunne udløse fængselsstraf. Anne Kirstine Krog svarede, at sager om fængselsstraf føres af politiet.
- Udvidelse af kontrolbestemmelserne i registreringsafgiftsloven – kan indeholde oplysninger fra en bredere kreds end i dag, eksempelvis interesseforbundne parter i leasingvirksomheder
- Udvidelse af kredsen af virksomheder, som skal udfærdige en kontrakt ved salg og køb og køretøjer – i dag gælder kravet kun registrerede virksomheder. Kravet skal udvides til at gælde alle virksomheder, som køber og sælger køretøjer.  
Dianne Mønniche spurgte ind til baggrund for denne bestemmelse. Anne Kirstine Krog svarede, at ændringerne er tiltænkt som en værnsregel, som skal mindske risikoen for, at der er indgået andre aftaler, som kan have indvirkning på afgiftsgrundlaget.  
*Nyhedsbrev herom: <https://www.motorst.dk/nyhedsbreve/praecisering-af-krav-om-en-kontrakt-ved-koeb-og-salg-af-koeretoerjer/>.*
- Tvangsbøder ved manglende udlevering af materiale
- Adgang til Eucaris – skal mindske risiko for bl.a. svig med registrering og momssvig

Christian Brandt oplyste, at hans medlemmer har oplevet tilfælde, hvor deres køretøjer er blevet stjålet og efterfølgende fundet i Bulgarien, hvor man, grundet et andet retssystem, ikke har civilretlig adgang.

Christian Brandt spurgte ind til, om Eucaris eksempelvis kan anvendes til at forhindre, at et køretøj bliver uretmæssigt indregistreret i Bulgarien.

Dorte Bøgild fortalte, at den adgang Motorstyrelsen kan få via Eucaris er af mere teknisk karakter.

Jens Otto Størup supplerede og fortalte, at politiet har den fulde adgang.

Christian Brandt ønskede, at information om Eucaris og dets funktioner mv. kan være et emne til næste møde den 30. januar 2020.

Anne Kirstine Krog orienterede videre om ændringer i registreringsafgiftslovens § 3b, som bl.a. skal synliggøre muligheden for straks-ibrugtagning ved betaling af

forholdsmæssig afgift, samt muligheden for at ændringer i leasingaftaler uden at aftalen bortfalder. Sidstnævnte er en følge af Højesterets afgørelse i SKM2018.77.HR.

*Nyhedsbrev om ændringer på leasingområdet kan ses her:*  
<https://skat.dk/skat.aspx?oid=2292430&vid=216896>

Tina L. Mathiasen gjorde opmærksom på oversigten over henvendelser fra medlemmerne siden sidst møde.

## **6. Eventuelt og afrunding v/ Styrelsesdirektør Jens Otto Størup'**

Karl Ove Petersen bad om at læse et åbent brev til Motorstyrelsen højt.

Han fortalte i brevet om, hvordan han oplevede at Motorstyrelsen er kommet tættere på brugerne og er blevet nemmere at samarbejde med.

Dog synes han, at han bliver mødt af ufleksible medarbejdere - især ved kontrolaktioner. Mange prøver at leve op til reglerne, men det kan være vanskeligt. Karl Ove Pedersen omtalte en konkret sag, hvor et køretøj blev stoppet, og grundet en fodfejl fik ejeren en bøde svarende en årsløn. Dette opleves som chikane fra Motorstyrelsens side.

Karl Ove Pedersen håber, at det åbne brev kan danne grundlag for et ændret samarbejde med Motorstyrelsen.

Jens Otto Størup svarede, at han gerne tager en nærmere drøftelse og eventuelt et møde om problemstillingen, og beklager den opfattelse man har af Motorstyrelsen.

I forlængelse heraf nævnte Dianna Mønniche, at hun ser frem til vejledningmøderne, hvor branchen så på forhånd kan få kendskab til Motorstyrelsens holdning.

Dianna Mønniche nævner desuden, at der fortsat er problemer med månedsangivelserne, som hun ikke mener er udformet i overensstemmelse med loven. Hun henviser bl.a. til, at der mangler en rubrik hvor man kan markere, om køretøjet reelt er udført af landet.

Det er videre Dianna Mønniches oplevelse, at man i dag stiller en selvanmelder dårligere i dag, end en ikke-selvanmelder, hvilket hun finder bekymrende.

Jens Otte Størup lytter til Dianna Mønniche, og konstaterer, at vi har mange IT-mæssige udfordringer, der skal løses.

Jesper Juhlin oplever eksportsager, hvor Motorstyrelsens medarbejdere afviser sagen, fordi dokumentationen ikke er tilstrækkelig, eller kræver anden dokumentation, og at det kan virke som om Motorstyrelsens medarbejdere opfinder deres egne regler.

Jens Otto Størup svarer, at han ikke kender de konkrete sager, og afviser blankt, at kontrolmedarbejdere skulle kræve yderligere dokumentation for at chikanere.

Jens Otto Størup opfordrede til dialog, og oplyser, at det er muligt at bede om et møde med Motorstyrelsen om de konkrete sager. Jens Otto Størup oplyste videre, at Motorstyrelsens direktion i visse tilfælde kan gå ind i konkrete sager, som er meget principielle.

Diana Mønniche oplever en ensartet sagsbehandling på en u hensigtsmæssig måde, idet Motorstyrelsens medarbejdere konsekvent virker til at anvende en tjekliste, uden hensyntagen til de konkrete forhold i den faktiske sag, ligesom det opleves, at Motorstyrelsens medarbejdere har en grundlæggende mistro overfor virksomhederne.

Dianna Mønniche stiller spørgsmålstejn ved, om det reelt er nødvendigt, at der sammen med en anmodning om udbetaling af eksportgodtgørelse fremadrettet altid skal afleveres en synsrapport om køretøjets stand, og ikke for kun køretøjer over 10 år eller stikprøvevis kontrol.

Dianna Mønniche mener desuden, at man må kunne stole på synshallernes vurdering om, at køretøjet er i registreringsklar stand.

Jens Otto Størup svarede, at han som udgangspunkt var enig heri, men nævnte at synshallernes toldsyn har været i fokus i forbindelse med L 24, bl.a. på baggrund af, at konkrete data viser en meget høj andel af køretøjer i under middel stand.

Thomas Krebs udtrykte bekymring for, at der ved sidemandsoplæring af nye medarbejdere vil blive videregivet forkerte opfattelser af gældende ret og anden u hensigtsmæssig administration af reglerne fra de gamle medarbejdere.

Hertil oplyste Jens Otto Størup, at ud af Motorstyrelsens 367 medarbejdere, er ca. 220 indsat inden for de sidste 1 ½ år, hvorfor man naturligvis støtter sig op af de erfarne medarbejdere. Men vi er dog opmærksomme på, at det skal være korrekt viden og information, der skal indgå i oplæringen af nye medarbejdere.

Alexander Nepper tilkendegiver en stor respekt for Motorstyrelsens ledelsesopgave, men opfordrer til at Motorstyrelsen prioriterer ressourcerne og udviser større fleksibilitet overfor de virksomheder, der ønsker at efterleve reglerne, og ikke slår hårdt ned på fodfejl.

Casper Schad spurgte ind til et felt i DMR under toldsynsdelen/tekniske oplysninger, som vedrører tidligere trafikskadede køretøjer.

Poul Erik Bramsen lovede at undersøge dette nærmere.

Jens Otto Størup sluttede mødet af med at understrege overfor medlemmerne, at han lytter til deres input og tager det alvorligt.

Tina L Mathiasen

Specialkonsulent

Direkte telefon 72 38 15 40